**Falta de métricas de calidad del software**

• Tipo de riesgo: Técnico / Gestión  
• Categoría: QA / Métricas / Gestión de calidad  
• Descripción: La ausencia o insuficiencia de métricas claras y confiables sobre la calidad del software dificulta la toma de decisiones informadas, el monitoreo del progreso y la identificación temprana de problemas. Sin métricas adecuadas, se pierde visibilidad sobre defectos, cobertura de pruebas, eficiencia y tendencias que impactan el producto.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Falta de métricas de calidad del software |
| Categoría | QA / Gestión de calidad |
| Causas probables | Ausencia de definición de KPIs, falta de herramientas adecuadas, desconocimiento del equipo, resistencia a medir resultados. |
| Consecuencias | Decisiones erróneas, incapacidad para medir mejoras, falta de control sobre calidad y procesos, retrasos y defectos no controlados. |
| Fuente | Informes de QA, análisis de procesos, retroalimentación del equipo, auditorías internas. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

| **Criterio** | **Valoración** |
| --- | --- |
| Probabilidad de ocurrencia | Alta (4/5) |
| Impacto potencial | Alto (4/5) |
| Nivel de riesgo | Crítico |
| Indicadores de riesgo | Ausencia de reportes métricos, falta de seguimiento a defectos, decisiones subjetivas, retrasos sin causas claras. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

* Definir KPIs claros y alineados con objetivos del negocio.  
  Responsable: QA Lead / PM  
  Recursos: Frameworks de métricas (DORA, IEEE)
* Implementar herramientas para captura automática de métricas.  
  Responsable: QA / DevOps  
  Herramientas: SonarQube, Jira, TestRail
* Capacitar al equipo en interpretación y uso de métricas.  
  Responsable: PM / QA Lead  
  Recursos: Workshops, documentación

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

* Realizar seguimiento regular de KPIs.  
  Responsable: QA Lead / PM  
  Herramientas: Dashboards, reportes semanales
* Ajustar métricas y procesos según resultados y feedback.  
  Responsable: PMO / QA Lead

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

* Auditoría integral para definir métricas faltantes o incorrectas.  
  Responsable: QA / PMO
* Actualización de políticas internas para asegurar uso consistente de métricas.  
  Responsable: Dirección / QA Lead

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Retrasos y defectos no detectados | Costos por correcciones y reprocesos | $25,000 |
| Decisiones erróneas basadas en falta de datos | Pérdida de oportunidades y eficiencia | $20,000 |
| Ineficiencia en procesos | Costos operativos incrementados | $15,000 |

**Total estimado de pérdidas económicas: → $60,000 MXN**

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas**

| **Acción** | **Costo estimado (MXN)** |
| --- | --- |
| Definición e implementación de KPIs | $3,500 |
| Implementación de herramientas de métricas | $4,000 |
| Capacitación en métricas | $2,500 |

**Total medidas preventivas: $10,000 MXN**

**B. Costos de Medidas de Mitigación**

| **Acción** | **Costo estimado (MXN)** |
| --- | --- |
| Seguimiento y ajuste de KPIs | $3,000 |

**Total medidas de mitigación: $3,000 MXN**

**C. Costos de Medidas Correctivas**

| **Acción** | **Costo estimado (MXN)** |
| --- | --- |
| Auditorías y actualización de políticas | $2,500 |

**Total medidas correctivas: $2,500 MXN**

**📊 Resumen Económico del Plan de Contingencia**

* 🛡️ Prevención: $10,000 MXN
* 🚨 Mitigación: $3,000 MXN
* 🔄 Recuperación: $2,500 MXN
* 💥 Costo de no hacer nada: $60,000 MXN

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

Costo total estrategias: $15,500 MXN  
Ahorro potencial: $60,000 – $15,500 = $44,500 MXN (≈ 287% ROI)